

chiica

片品村地域通貨

おぜ
だっぺい
OZE
DAPPAY



「おぜだっぺい カード」 残高確認方法変更のお知らせ

本来カードに記載されたカード番号は利用者本人のみ確認可能な情報ですが、現行の履歴確認サイトでは、「ランダムで入力されたカード番号と一致した場合」、「何かしらの理由で他人が利用していたカードを入手した場合」に、個人情報関連情報である利用履歴が閲覧可能な状態となっております。

そのため弊社では、本事象による漏洩リスク回避、及び金融システムとしての安全性強化を早期に図りたく、残高確認サイトのリニューアルを実施いたします。

なお、現行の履歴確認サイトを早期に閉鎖し、リニューアルが成される間は利用者様へご不便をおかけしないよう、弊社にて履歴確認を行う専用のコールセンターを開設し、対応してまいります。

「おぜだっぺい」運営会社 株式会社トラストバンク **chiica** 運営事務局

「おぜだっぺいカード」残高の確認方法

① スマホをお持ちの方（ご家族・知人等のスマホでもOKです）

1 カード裏面のQRコードを起動したカメラで読取る

2 記載された電話番号に電話で確認する



変更になりました

電話番号が記載されたページになり、電話番号をタップして電話し、残高や利用履歴をオペレーターにご確認いただくことが可能です。

※その際、カード番号及び直近の利用店舗・金額をお聞きし本人確認を行います。

② スマホをお持ちでない方

加盟店舗にて残高確認をお願いするか、
役場総務課（電話:0278-58-2111）へお問合せください。



【お問合せ先】

片品村役場 総務課 おぜだっぺい 担当 ☎ 0278-58-2111